

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Телефон менеджера сервисной службы: моб. 8 9872956995

WhatsApp 89872956995

Эл.почта: otk.stolbische@vashbyt.ru

**Режим работы службы сервиса пон.-пятн. с 8-00 час до 17-00 час**

1. Мебель не подошедшая по форме, габаритам, фасону, размерам, расцветки и комплектации .  
обмену и возврату не подлежит в соответствии с постановлениями Правительства  
Российской Федерации № 2463 от 31.12.20г., №1222 от 06.02.02 г

**2. Комплектность и качество мебели проверить в течении 14 календарных дней**

3. При обнаружении дефектной (недостающей/излишней) детали товар НЕ СОБИРАТЬ!

4. Прежде чем установить деталь с дефектом на временное пользование до замены,  
необходимо согласовать со Службой Сервиса

**5. При обнаружении недостатков в изделии в ходе вскрытия упаковки необходимо  
отправить на адрес эл. почты или на WhatsApp фото следующих документов**

- Фотография заявления в произвольной форме, где указаны номера деталей по схеме сборки;

- Фотография накладной;

- Фотография упаковки (общий вид)

- Фотография маркировки(бирки) данной упаковки;

- Фотография изделия в упаковке;

- Фотография общего вида бракованной детали;

- Фотография бракованного места;

- Фотография инструкции (паспорт) по сборке с указанием дефектной

(недостающей/излишней детали);

6. Фотографии должны иметь четкое изображение товара.

**7. Наличие вышеперечисленных документов ОБЯЗАТЕЛЬНО**

8. Устранение недостатков производится в течении срока, установленного законом по  
защите прав потребителей РФ

9. Возврату и обмену не подлежат товары, недостатки у которых возникли после его  
передачи Покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром

10. Возврату и обмену не подлежат товары с механическими повреждениями, причиненными  
в процессе транспортировки Покупателем или третьими лицами (самовывоз, транспортные  
компании покупателя) после передачи товара со склада Продавца.

## ВНИМАНИЕ

**Дефектная деталь со следами сборки (бывшая в сборе) замене НЕ ПОДЛЕЖИТ.**

Образец мебели, купленный из торгового зала со скидкой(после уценки), является товаром  
бывшим в употреблении, его нельзя вернуть или обменять, на него не распространяется  
гарантийный срок. Размер скидки(уценки, акции) является суммой компенсации за  
недостатки в товаре ( возмещением расходов на исправление недостатков покупателем)

Покупатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Уважаемый покупатель!**